

南區研究倫理聯盟教育活動

職場心理健康問卷調查法 的倫理考量

講員:程千芳 教授/書審專家

日期:2016年3月10日

長榮大學場次



職場心理健康的研究與倫審資歷

民航局航空醫務中心心理研究員
空軍諮商中心, 飛安中心科長及心理輔導教師
兒科醫療的心理健康評估
民航機師的身心健康研究
中華民國航醫學會理事
中華民國諮商心理師證照
歐洲航空心理學家認證
歐洲學術職場健康心理學會(*European Academy of Occupational Health Psychology, EAOHP*)會員
歐洲航空心理學會(*European Association for Aviation Psychology, EAAP*)會員
長榮大學IRB委員
成功大學人類研究倫理審查委員會書審專家

職場心理健康的研究議題

- 工作職場者的身心健康、安全和幸福感
- 領導、管理和政策等
- 工時、排班和薪資待遇等
- 職場霸凌、工作壓力、工作風險、過勞等
- 身心健康促進和行為習慣等
- 工作與生活、家庭之平衡
- 正念、復原力、社會支持等正向因素
- 性別、動機、性格、年齡等個別差異
- 安全文化和組織氣候

問卷調查法

- 是最快速、有效的研究方法?!
- **Facts and knowledge*
- **Motives*
- **Past behavior*
- **Opinions and attitudes*
- **Likely future behavior*
-etc.



圖片取自:游一龍、程千芳(2014)。
細說研究。台北:雙葉出版。

問卷調查須倫理審查?!

- ✓ 某位資深教授的態度.....
- ✓ 課堂的學生填答問卷
- ✓ 厚重的問卷
- ✓ 複雜或題項無效的問卷
- ✓ 夾帶或超出研究的議題
- ✓ 問卷的回收率
- ✓ 有效的問卷數
- ✓ 填答問卷的動機
- ✓ 填答問卷的回饋禮金、禮物



管道因素 (Channel factors)

- 問題的陳述與用詞
 - ✓ 不精確 (是否經常運動?)
 - ✓ 模擬兩可 (薪水高於平均薪水?)
 - ✓ 多重或多重問題 (喜歡她, 且願意娶她?)
 - ✓ 誘導式的問題 (身為好人, 就應該幫助他人)
- 敏感的問題放到最後再問
- 背景資料的安排
- 填答者是否有機會彼此討論?
- 受訪者如何獲知研究的結果?

從申請者的角度看 研究倫理審查— 常見的擔憂

1. 研究構想的曝光?
2. 研究受到限制(失去學術自由度?)
3. 知情同意書的便利性或必要性
4. 研究的進展和執行的變動
5. 審查費用的負擔
6. 研究的執行追蹤和結案報告的文書負荷

對於目前審查機制的 看法與建議

1. 有倫審vs. 無倫審的差異：
 - 倫審的精神、角色、功能、專業能力等
2. 審查機制的效率與流程設計
3. 審查的普及性
4. 審查的費用設定
5. 倫審會的責任
6. 倫審會的階段任務與長遠發展

