



1931

國立成功大學



國立成功大學人類研究倫理治理架構

National Cheng Kung University Governance Framework for Human Research Ethics

主題：量化調查的研究倫理議題

講述人：林美嵐 執行秘書

108/08/13 南區研究倫理聯盟-正修科技大學



量化調查

- 實證主義觀點
- 統計分析探討社會現象
- 客觀中立的原理原則



量化調查研究方法(1/3)

- 找誰來做調查(人)

非特定對象隨機邀請->普查、抽樣需具代表性

特定對象->特定主題、考量特定族群的需要

- 調查主題(事)

普遍議題->消費者行為，購買飲料

敏感議題->消費者行為，購買毒品

量化調查研究方法(2/3)

- 調查所需的時間、次數(時)

1次性->5分鐘、40分鐘

長期追蹤->每○年1次，共○次。個人資料的隱私保密。

- 調查的地點(地)

公共場所

校園

教室

不受限制...

量化調查研究方法(3/3)

- 如何進行調查(物)
結構式的問卷
自填、面訪、電話訪問
紙本問卷、平板電腦、網路線上問卷

蒐集資料的方式 (如何發放、如何回收)
是否可辨識個人 -> 記名、匿名、無記名

知情同意方式

- ✓書面
- ✓口頭
- ✓其他...

->以研究參與者可理解的話語、文字、人稱敘述

知情同意的內容-人體研究法第14條

研究主持人取得第十二條之同意前，應以研究對象或其關係人、法定代理人、監護人、輔助人**可理解之方式告知**下列事項：

- 一、研究機構名稱及經費來源。
- 二、研究目的及方法。
- 三、研究主持人之姓名、職稱及職責。
- 四、研究計畫聯絡人姓名及聯絡方式。
- 五、研究對象之權益及個人資料保護機制。
- 六、研究對象得隨時撤回同意之權利及撤回之方式。
- 七、可預見之風險及造成損害時之救濟措施。
- 八、研究材料之保存期限及運用規劃。
- 九、研究可能衍生之商業利益及其應用之約定。

研究主持人取得同意，不得以強制、利誘或其他不正當方式為之。

問卷知情說明頁-範例

蒐集敏感資訊的知情同意:個人資料保護法

第2條 個人資料:個人資料：指自然人之姓名、出生年月日、國民身分證統一編號、護照號碼、特徵、指紋、婚姻、家庭、教育、職業、病歷、醫療、基因、性生活、健康檢查、犯罪前科、聯絡方式、財務情況、社會活動及其他得以直接或間接方式識別該個人之資料。

第6條 病歷、醫療、基因、性生活、健康檢查及犯罪前科之個人資料，不得蒐集、處理或利用。六項情況不在此限。(…27條前)

➤研究計畫須留心:

蒐集時是否須徵求當事人同意

取得同意是否採書面方式

資料釋出單位的處理，如:去除可能直接/間接識別個人的資訊

量化調查執行過程 的研究倫理議題

研究團隊的準備度-訓練

- 專業訪員訓練：

舉例1：培養同理心及可能需具備閩南語溝通能力外，亦應避免傳播或洩漏受訪者隱私，故不僅宜事先規劃問卷訪談技巧及相關研究倫理教育訓練，且宜與他們約定相關保密規範。

舉例2：宜設想如何避免受訪者感到負面的困窘或心理壓力，甚至產生防衛心態。宜事先提供面訪技巧及相關研究倫理訓練（例如：在詢問受訪者自信度評估等項目時，宜教導訪員措辭及臨場反應技巧，以避免受訪者有被揶揄或嘲笑等負向感受）。

研究團隊的準備度-安全

- 訪員安全：

舉例1：某些潛在研究參與者曾有部分罰責較重之暴力罪刑，有可能成為您的調查對象，考量其或許較易受到刺激或情緒失控之可能性，宜考量如何確保研究執行人員的人身安全。例如：避免僅有一位研究執行人員單獨作業、事先準備哨子等保護自身安全的物品。

舉例2：非預期的突發情況。狗吻、詐騙、聚賭...等。

進入蒐集資料的場域

- 學校
- 社區
- 企業或一般機構
- 公共場域

- 直接將問卷整包寄過去，好嗎？
- 直接到現場定點擺攤做問卷調查，好嗎？

進入蒐集資料的場域

• 建議的做法：

舉例1-考量場地管理單位須維護秩序及安全、主辦單位須統籌管理活動流程，故宜事先知會場地管理者、主辦單位，研究進行規劃並徵求其同意，以利適時協助。

舉例2-研究團隊宜穿戴可信賴的識別（例如：配戴註明有研究團隊識別、姓名的名牌等），以利民眾瞭解，並事前演練研究團隊與民眾互動的注意事項，營造友善的研究參與經驗。

其他倫理考量(1/3)

舉例1-網路問卷-

宜載明網路問卷的建置平台(google表單、SurveyMonkey...等)，及其資料隱私保密的機制或限制(例如:是否記錄填答者IP或其他個資...)

舉例2-可識別的個資-

基本資料表包含了「生日」，為降低個資外洩機率，斟酌只請受訪者填寫歲數，或只填寫出生年或年、月。

其他倫理考量(2/3)

舉例3-問卷發放-

當研究對象為**特殊族群**，避免因參與此項研究而**暴露隱私或被標籤化**。

舉例4-尊重自主參與意願-

衛生局人員協助您做問卷調查，**不同於他們平時所從事的居家訪視業務**，宜簽訂合作意向書或發函請求協助配合，以確保協助蒐集研究資料的自主意願，同時提供受訪者衛教資訊。

其他倫理考量(3/3)

舉例5-問卷隱私、彌封-

自評問卷內容涉及個人行為、生活經驗等隱私，雖不記名，填答者仍可能介意自己勾選內容洩漏，宜設計彌封格式或隨問卷提供信封，並提醒自行彌封後再繳回。

舉例6-增加填答率-

常見問題討論

- 面訪進行過程若有家人在旁邊，造成干擾的情況，如何處理...
- 請大學生填寫無記名問卷，是否需家長同意、如何規劃...
- 填問卷謝禮用抽獎的方式，是否不符合研究倫理的公平原則...



1931

國立成功大學



國立成功大學人類研究倫理治理架構

National Cheng Kung University Governance Framework for Human Research Ethics

主題：學術倫理教育及課程資源簡介

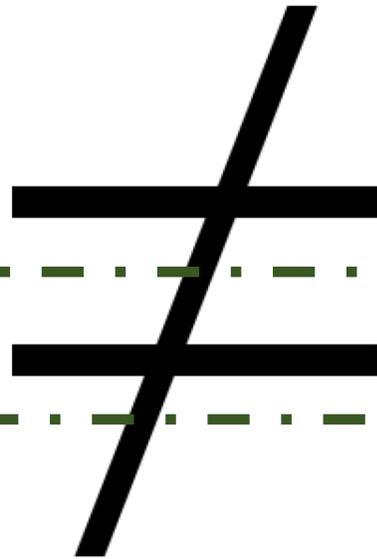
講述人：林美嵐 執行秘書

108/08/13 南區研究倫理聯盟-正修科技大學



重要釐清

學術倫理課程時數



研究倫理課程時數

學術倫理課程時數 → 申請科技部或教育部計畫
的要求，由學校自行認證、檢核

研究倫理課程時數 → 申請研究倫理審查須檢附

資源介紹

- 臺灣學術倫理教育資源中心
<https://ethics.moe.edu.tw/>
- 國立成功大學 學術誠信推動辦公室
<http://oai.web2.ncku.edu.tw/>

臺灣學術倫理教育資源中心

- 合作單位->正修科技大學
 - >合作內容各校不同，是否列必修課程
- 登入->以我的帳號為例
 - >課程專區，選取自己想上的課程，**IRB/REC相關課程**
 - >學習歷程，已經上過的課、取得的時數及證明
- 資源分享

以學術倫理為主，研究倫理為其中一部分

國立成功大學 學術誠信推動辦公室

- 學術倫理線上課程->機構付費購買

[Epigeum - Research Integrity](#)

[CITI Program](#)

僅成大的人員可使用

- 成大學術倫理教材->開放共享

教師可直接使用做為教材

以學術倫理為主，研究倫理為其中一部分

■ 其他問題？歡迎提出~

聯絡我們 ([連結](#))

電話：+886-6-2757575轉51020

傳真：+886-6-2756831

E-mail: em51020@email.ncku.edu.tw





1931

國立成功大學



國立成功大學人類研究倫理治理架構

National Cheng Kung University Governance Framework for Human Research Ethics

